canal capital

ENTRADA ALMACEN

CÓDIGO: AGRI-SA-FT-043
VERSIÓN: 1
FECHA DE APROBACIÒN: 02/11/2016
RESPONSABLE: SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS

ORIGEN	**NIT/Identificación:** 800.142.563-6	**Fecha:** 08/11/2019	**No. Entrada:** 78
	Razon Social/Nombre: ISTRONYC COMUNICACIONES S.A.S	**Concepto**	COMPRAS GENERALES
DESTINO	**Identificación responsable:** 1023935050	**Tipo Contrato**	CONTRATO
	Nombre responsable: NARVAEZ POLANIA YUBAY	**Número Contrato**	756 de 2018 - 10/09/2018
	Código Ubicación: 1038	**Documento Proveedor**	
	Nombre Ubicación: BODEGA	**FACTURA** OFERTA IST-2019-226	**Fecha** 05/11/2019

Bienes de: PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO

It.	Placa	Descripción	Cuenta	Nombre Cuenta	Est.	Valor
1	1005014	EQUIPO DE TRANSMISION MARCA LIVE U MODELO LU-500 CON SERIAL 501515-51078 INCLUYE MALETA DE TRANSPORTE MARCA LIVE U, CABLES DE VIDEO BNC, CARGADOR DE BATERIA INTERNA MODELO STD-16056, UNA BATERIA INTERNA Y UN ADAPTADOR DE CORRIENTE AC-DC, UNA BATERIA EXTERNA MODELO BP160 SERIAL DE BATERIA BXAD91183 CON SU RESPECTIVO CARGADOR MODELO FY1603750/ Placa Siigo: 702505				93,712,500.00

SubTotal PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO: ***93,712,500.00***

TOTAL DOCUMENTO: ***93,712,500.00***

Son:

Observación: El supervisor del contrato tramita documentacion completa de ingreso al almacen el 5 de noviembre de 2019.
Se realiza la respectiva Entrada al Almacen de acuerdo a la justificacion emitida por la coordinacion del area tecnica mediante el memorando 2247 de 2019.
Este bien se ingreso como garantia del equipo de placa 1001887 con codigo SIIGO 701931 dado que el mismo, sufrio un dano de fabrica y el contratista esta obligado a realizar un reemplazo por un equipo de similares caracterizticas.

Firma Recibe: **1023935050 NARVAEZ POLANIA YUBAY**

CAROLIN

canal capital

MEMORANDO

Grupo de Trabajo Técnico.

canal capital — ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
COMUNICACIONES INTERNAS
Numero de Memorando:2247
Registro:Sonia Carolina Rodriguez Reyes
24/09/2019 13:44:48

PARA: YUBAY NARVAÉZ POLANIA
Técnico de servicios Administrativos

DE: CAROLIN OLARTE CIPRIÁN
Coordinadora Área Técnica

ASUNTO: Ingreso al almacén por reemplazo del equipo Live u 500.

De manera atenta remito documentos del ingreso al almacén del equipo Live U 500, que fue entregado por RMA en reemplazo del equipo Live U 500 S/N 501438-739350294 Placa N° 1001887, de acuerdo a la obligación N° 22 del contrato 756 -2018: *"Garantizar servicio de RMA (Return Merchandise Auhorization), cuando por defecto, eventual fallo o daño sea necesario devolución de algún equipo a fábrica para reparación o reemplazo por uno de iguales características técnicas"*

Atentamente,

CAROLIN OLARTE CIPRIÁN
Coordinadora del Área Técnica

Proyectó: Dayro Oviedo - Auxiliar del Área Técnica
Anexos: Carta vida útil, acta de recibido a satisfacción, registro fotográfico, correos.
Folios: Once (11)
310

canal capital	ACTA DE RECIBO A SATISFACCIÓN	CÓDIGO: AGJC-CN-FT-004 VERSIÓN: 7 FECHA DE APROBACIÓN: 04/04/2016 RESPONSABLE: SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS

En las instalaciones de Canal Capital, se reunieron CAROLIN OLARTE CIPRIAN identificado con Cédula de Ciudadanía No. C.C. 1.032.389.865 de Bogotá, en representación de CANAL CAPITAL, por una parte, y por la otra el contratista JAIME ALBERTO RUIZ PINEDA identificado con Cédula de Ciudadanía No. 79.398.406 de Bogotá en representación de ISTRONYC COMUNICACIONES S.A.S (CONTRATISTA), con el propósito de hacer entrega real y efectiva de los siguientes servicios de conformidad con lo estipulado en las obligaciones especiales del Contrato de Prestación de servicios No. 756 del 2018 suscrito entre Canal Capital Y ISTRONYC COMUNICACIONES S.A.S

En tal virtud, EL CONTRATISTA hace entrega a CANAL CAPITAL el equipo de reposición.

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	CANT
1	Deacuerdo a la obligación N° 22 del contrato 756-2018, la cual indica: *El proveedor debe garantizar servicio de RMA (Return Merchandise Auhorization), cuando por defecto, eventual fallo o daño sea necesario devolución de algún equipo a fábrica para reparación o reemplazo por uno de iguales características técnicas.* Se realizo la reposición del equipo Live U 500 con las mismas características el nuevo equipo con N° serial (501515-51078). El equipo que se reemplazo el Live U 500 con N° de serial (501438-739350294) N° placa 1001887.	1

Igualmente certifico en calidad de supervisor, que el contratista ha cumplido con la obligación N° 22 del contrato 756-2018.

Se recibe equipo sin novedad alguna.

Dada en Bogotá D.C., a los (10/09/19)

POR CANAL CAPITAL
CAROLIN OLARTE CIPRIAN
COORDINADORA ÁREA TÉCNICA

Elaboró: Dayro Oviedo – Auxiliar del Área Técnica.

POR EL CONTRATISTA
JAIME ALBERTO RUIZ PINEDA
ISTRONYC COMUNICACIONES S.A.S

iSTRONYC

COTIZACION

Señores
CANAL CAPITAL
Dayro Oviedo
Bogotá, Colombia

Oferta No. IST-2019-226

5 de noviembre de 2019

Atendiendo su amable solicitud de cotización nos permitimos poner a su consideración nuestra presente oferta referida a los siguientes elementos:

Item	Cant.	Modelo	Descripción	Vr/Unit. ($)	Vr/Total ($)
			ADQUISICIÓN DE SOLUCIONES LIVE U **SISTEMA TRANSMISOR DE VIDEO/AUDIO DIGITAL SOBRE REDES**		
			LU-500		
1	1	LU-500	Unidad de transmisión marca LiveU modelo **LU-500** S.O. Linux configurada para operación dentro del territorio colombiano. - Incluye maleta de transporte, cables, cargador de baterías una batería interna y un adaptador de corriente AC-DC. - Incluye una batería externa con su respectivo cargador de baterías. - Garantía y atención al cliente en español por el primer año. - Incluye soporte global EN LINEA por doce (12) meses suministrado por ingenieros de LiveU con sede en Bogotá	$ 78.750.000	$ 78.750.000

TOTAL OFERTA DDP, Medellín sin IVA **(USD)**	**$ 78.750.000,00**
IVA 19%	$ 14.962.500,00
TOTAL OFERTA DDP, Bogotá($)	$ 93.712.500,00

CONDICIONES COMERCIALES

PRECIOS

En pesos Colombianos

GARANTÍA

- Un (1) año contra defectos de fabricación.
- Actualizaciones de software por un (1) año.
- Garantía y atención al cliente en español por un (1) año. El soporte es suministrado por ingenieros de LiveU con sede en Bogotá.
- No cubre daños ocasionados por humedad, uso inapropiado, mal uso o impericia.
- No cubre daños ocasionados por descargas eléctricas o problemas atribuibles a mal funcionamiento de redes eléctricas.

FORMA DE PAGO

- Un único pago por el 100% del valor del contrato, previa entrega y radicación de la factura, acompañada del recibo a satisfacción por parte del supervisor del contrato.

LUGAR Y TIEMPO DE ENTREGA

Para entrega en Bogota, en las instalaciones de CANAL CAPITAL, seis (6) semanas después de recibir la orden compra.

VALIDEZ DE LA OFERTA

La presente oferta es válida por 30 dias

Cordialmente,

ISTRONYC SAS

iSTRONYC

SALIDA DE ELEMENTOS

REMISIÓN DE SALIDA # 2019-022

FECHA 10 de septiembre de 2019 HORA 5:00:00 p. m.
CUIDAD BOGOTÁ
DIRECCION LABORATORIO ISTRONYC
RECIBE CANAL CAPITAL

ITEM	DESCRIPCION	MODELO	SERIE	CANT. PEDIDA	CANT. ENTRE.	SALDO
1	Encoder de video LiveU	LU500	501515-51078	1	1	0
2	Cargador de Bateria	N/A	N/A	1	1	0
3	Maletas LiveU	N/A	N/A	1	1	0
4	Cable de Video	BNC	N/A	1	1	0
						0
						0

CAMBIO POR RMA

ENTREGO ISTRONYC

CANAL CAPITAL

Erasmo Suarez

De: latamshipments@liveu.tv
Enviado el: martes, 11 de junio de 2019 8:54 p. m.
Para: Erasmo Suarez; Marcela Paiba; armando@qtinet.com; Erney Lopez; soporte@liveu.tv
Asunto: LiveU - RMA Shipment Report

LiveU latam support

Dear Customer

Your RMA Replacement unit/part has been shipped from our headquarters. Here are the details of your shipment:

- New Unit/Part S/N: 501515-51078
- Damaged Unit/Part S/N: 501638-52984
- Tracking: 1Z18X562131051554
- Shipment Date: 2019-06-11

Replacement units only: As soon as you get your unit, please contact us on soporte@liveu.tv to proceed with your license switch

Best regards!

The LiveU LATAM Team!

*** This is an automatically generated email, please do not reply ***

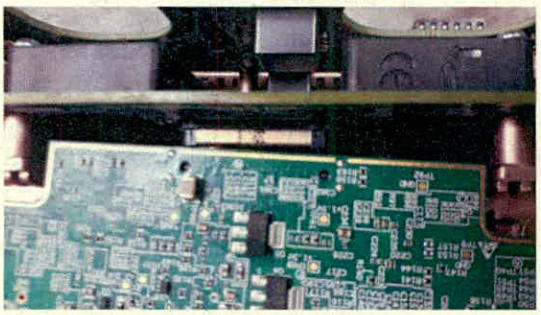
REPORTE DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

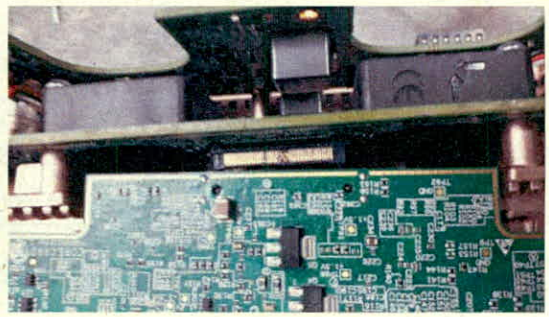
El día 6 de junio de 2019 se recibió en laboratorio la unidad LU500 s/n. 501638 - 52984 para realizarle mantenimiento correctivo ya que la unidad presentaba problemas de video en su display para la revisión de esta unidad se realizaron los siguientes trabajos:

- Desarme completo de la unidad para revisión interna de módems, y batería. En este proceso se realiza limpieza de todas sus piezas y verificación física de cada una de ellas, también se hace revisión de las sim card que componen su tendido de conectividad.

- Revisión física de la unidad para descartar posibles golpes y elementos desprendidos de la misma. En esta revisión se encontró problemas de efecto galvánico en los contactos internos de la mother board, esta anomalía se corrigió y se limpió, se realiza revisión de la tarjeta CIVIC no encontrado en ella novedad. Se procede a ensamblar la unidad y nuevamente esta vuelve a fallar lo que

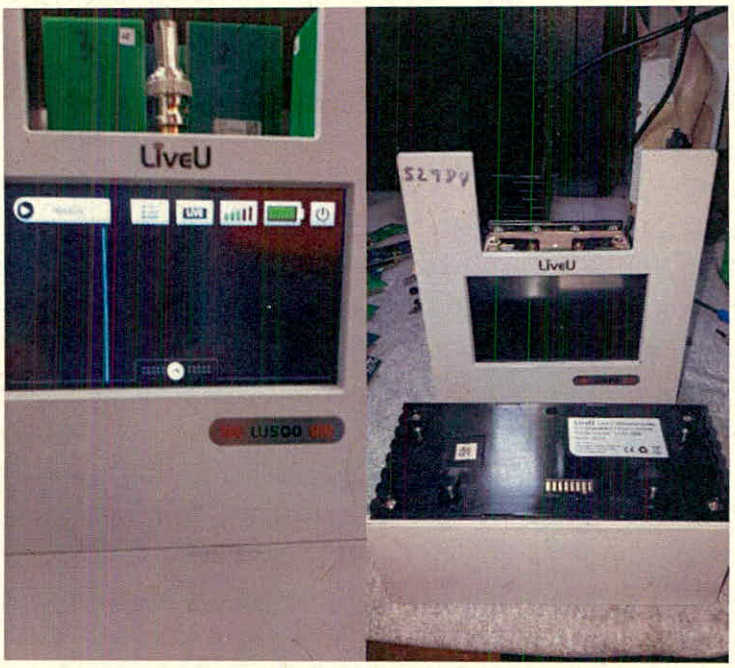
Unidad con conector de mother board dañado





iSTRONYC

Unidad con problemas de video



Esta unidad no fue posible voverla a recuperar por lo que se hace uso del servicio RMA y se entregara otra a cambio

Este informe hace parte integral del contrato de SLA y conectividad.

Cordialmente,

Erasmo Suárez P
Gerente de Soporte

LiveU

Product News Announcement

LU500 Product Line - Life Cycle Update

The LU500

Overview

The LU500 has been in daily use by leading broadcasters around the globe for lightweight portable uplink applications since 2013. Since then it has won numerous awards and received praise from industry pundits.

Since the release of the LU500, LiveU has introduced 3 generations of new products including its successor, the LU600-HEVC and the smaller product lines of LU200 and the LU300, all of which provide better performance using modern technologies and support contemporary infrastructure such as 4G/LTE and HEVC video encoding.

Description

The following products are on end-of-development. LiveU will stop manufacturing new units as well as developing specific software features for LU500 and all LU500 specific camera mounts and power accessories.

In light of this announcement, please take note of the following dates:

- End of Sale for new units: **Dec 31st, 2018**. High quality refurbished units will be available at special prices.
- LiveU will continue to provide full phone/email support as well as hardware warranty until **Dec 31st, 2020.** After that time frame special arrangements can be made for selected regions.
- LiveU will provide point releases for major bug fixes until version 9.0 (end of 2020) but will not develop any new features.
- Future MMH server versions will have backward compatibility to LU500 units (up and including MMH version 9.0 - end of 2020 time frame). After version 9.0, we recommend that customers do not upgrade their MMH servers since the LU500 will no longer be able to stream to them.
- Units' control via LiveU Central will be fully supported until **Dec 31st, 2023**

Notes:

- All contract and service plans that are currently active will be honored
- We still have a few refurbished units available for sale on a first-come-first-served. Please contact your LiveU sales representative for more information on deals on refurbished units and other attractive upgrade plans to our latest products.

LiveU Ltd.
info@liveu.tv

LiveU

Product News Announcement

info_us@liveu.tv

RMA #: : URM1902006-1
CRM Case #: 00242657:
Request Date: 6/8/2019
Technician: Freddy Pinzon
RMA Approval:
Customer Name: CANAL CAPITAL COLOMBIA ISCO / ISTRONYC
Contact Name: Maria Angelica Ujueta / Erasmo Erasmo Suarez
Address: 11200 NW 138th Street
City: Medley State: FL
Zip: 33178
Country: US

Tel #: (305) 513 8583.
Fax #: 305-513-9675
E-mail: maujueta@qtinet.com ; e.suarez@istronyc.com.co

Product Details:
Model Number: LU500 Standard
S/N #: 501638-52984
Modem Config: 50LA05 8x MC7455
RMA Type: ADVANCED REPLACEMENT
RMA Part Number: LU500 Standard

Failure Description:
Green PREVIEW screen, CVIC mother board port is damaged.

Shipment Instructions:
Ship out 1x LU500 Standard 50LA05 8xMC7455

Return Shipment Instructions (For Customer):
Ship to:
Selectron Solutions LLC
4 East Stow Road Suite 2
Marlton, NJ 08053
Phone 856-596-0900
Fax 856-985-1641

Special Instructions:
Ship all accessories with the broadcast unit or server including:

- All external USB modems
- External Batteries
- Power Supplies
- Cables
- LiveU backpack, pouches, and/or camera mount kits
- Use original box and packaging for return shipment
- Provide RMA# on the shipping labels for reference

For international shipping:
Use exact details from the original pro-forma invoice on the return invoice (Product number, description, S/N, value for customs, etc.)
Please mention on shipping document "Return for repair under RMA#
(Include the RMA number provided by LiveU)

Repair/Action Taken:
Ship out 1x LU500 Standard 50LA05 8xMC7455

---------- Forwarded message ---------
De: **Erasmo Suarez** <e.suarez@istronyc.com.co>
Date: jue., 5 sept. 2019 a las 17:31
Subject: CAMBIO UNIDAD LU500 RMA
To: Carolin Olarte Ciprian <carolin.olarte@canalcapital.gov.co>
Cc: FREDDY ALEXANDER SAENZ CACERES <freddy.saenz@canalcapital.gov.co>

Respetada Carolin

Nos complace informarle que la unidad LU500 asignada por LiveU como reemplazo de la que se dañó, ya se encuentra en nuestras instalaciones y lista para despachar.

Adjunto el certificado de RMA y el RMA correspondiente para su respectivo tramite interno de activos fijos. La unidad se puede entregar en el momento que ustedes lo dispongan.

Cordialmente,

iSTRONYC

Erasmo Suárez P

Gerente de Soporte

Transv. 93 # 53 – 48 Int 54

Tel: 57 1 4304188

Cel: 57 3176419921

CONFIDENCIAL. La información contenida en este email es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la compañía a la cual está dirigido. Si no es usted el destinatario autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y es sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviar y borrar el mensaje recibido inmediatamente.

[El texto citado está oculto]

Cordialmente,

ISTRONYC

Erasmo Suárez P

Gerente de Soporte

Transv. 93 # 53 – 48 Int 54

Tel: 57 1 4304188

Cel: 57 3176419921

CONFIDENCIAL. La información contenida en este email es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la compañía a la cual está dirigido. Si no es usted el destinatario autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y es sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviar y borrar el mensaje recibido inmediatamente.

"Antes de imprimir piense en su compromiso con el medio ambiente. Reciclemos y utilicemos los medios electrónicos para disminuir el consumo de papel y tinta".

"Las opiniones expresadas en este mensaje son estrictamente personales y no constituyen una posición oficial de Canal Capital".

Este mensaje es confidencial, puede contener información privilegiada y no puede ser usado ni divulgado por personas distintas de su destinatario. Si obtiene esta transmisión por error, por favor destruya su contenido y avise al remitente. Está prohibida su retención, grabación, utilización o divulgación con cualquier propósito.

Este mensaje ha sido sometido a programas antivirus. No obstante, Canal Capital no asume ninguna responsabilidad por eventuales daños generados por el recibo y uso de este material siendo responsabilidad del destinatario verificar con sus propios medios la existencia de virus u otros

---

FREDDY ALEXANDER SAENZ CACERES <freddy.saenz@canalcapital.gov.co> 10 de septiembre de 2019, 17:27
Para: Dayro Alberto Oviedo <dayro.oviedo@canalcapital.gov.co>

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente,

Freddy Sáenz Cáceres
Ingeniero área Técnica
Canal Capital
freddy.saenz@canalcapital.gov.co
4578300 Ext: 5194

To: Erasmo Suarez <e.suarez@istronyc.com.co>
Cc: FREDDY ALEXANDER SAENZ CACERES <freddy.saenz@canalcapital.gov.co>

Muchas gracias. Freddy coordinará la recepción.

Cordialmente,

canal capital

Carolin Olarte C.
Coordinadora Área Técnica
4578300 Ext 5142 – 312 318 8626
carolin.olarte@canalcapital.gov.co

"Antes de imprimir piense en su compromiso con el Medio Ambiente, Reciclemos y Utilicemos los medios electrónicos para disminuir el consumo de papel y tinta."

Descripción:
Descripción:
Descripción:
Descripción:
Descripción:
Descripción:
Descripción:
Descripción:

Las opiniones expresadas en este mensaje son estrictamente personales y no es una posición oficial del Canal Capital".

Este mensaje es confidencial, puede contener información privilegiada y no puede ser usado ni divulgado por personas distintas de su destinatario. Si obtiene esta transmisión por error, por favor destruya su contenido y avise al remitente. Está prohibida su retención, grabación, utilización o divulgación con cualquier propósito.

Este mensaje ha sido sometido a programas antivirus. No obstante, Canal Capital no asume ninguna responsabilidad por eventuales daños generados por el recibo y uso de este material siendo responsabilidad del destinatario verificar con sus propios medios la existencia de virus u otros defectos.

"Before printing think about your commitment to the environment, we recycle and use electronic means to reduce consumption of paper and ink."

"The opinions expressed in this email are strictly personal and is not an official position of Canal Capital"

This message is confidential and may contain privileged information, it may not be used or disclosed by any person other than the individual to whom it is addressed. If obtained in error, please destroy the information received and contact the sender. Its retention, recording, use or distribution with any intention are prohibited.

This message has been tested by antivirus software. Nonetheless, Canal Capital assumes no responsibility for damages caused by the receipt or use of the material, given that it is the responsibility of the addressee to verify by his own means the presence of a virus or any other harmful defect.

El jue., 5 sept. 2019 a las 17:31, Erasmo Suarez (<e.suarez@istronyc.com.co>) escribió:

> Respetada Carolin
>
> Nos complace informarle que la unidad LU500 asignada por LiveU como reemplazo de la que se dañó, ya se encuentra en nuestras instalaciones y lista para despachar.
>
> Adjunto el certificado de RMA y el RMA correspondiente para su respectivo tramite interno de activos fijos. La unidad se puede entregar en el momento que ustedes lo dispongan

BOGOTÁ D.C.

Dayro Alberto Oviedo <dayro.oviedo@canalcapital.gov.co>

Fwd: CAMBIO UNIDAD LU500 RMA

2 mensajes

Carolin Olarte Ciprian <carolin.olarte@canalcapital.gov.co> 6 de septiembre de 2019, 11:42
Para: Dayro Alberto Oviedo <dayro.oviedo@canalcapital.gov.co>
Cc: Freddy Alexander Saenz <freddy.saenz@canalcapital.gov.co>

Por favor, en virtud del RMA que contempla el contrato realizar trámite de cambio de este equipo en el inventario.

Cordialmente,

canal capital

Carolin Olarte C.
Coordinadora Área Técnica
4578300 Ext 5142 – 312 318 8626
carolin.olarte@canalcapital.gov.co

"Antes de imprimir piense en su compromiso con el Medio Ambiente, Reciclemos y Utilicemos los medios electrónicos para disminuir el consumo de papel y tinta."

"Las opiniones expresadas en este mensaje son estrictamente personales y no es una posición oficial del Canal Capital".

Este mensaje es confidencial, puede contener información privilegiada y no puede ser usado ni divulgado por personas distintas de su destinatario. Si obtiene esta transmisión por error, por favor destruya su contenido y avise al remitente. Está prohibida su retención, grabación, utilización o divulgación con cualquier propósito.

Este mensaje ha sido sometido a programas antivirus. No obstante, Canal Capital no asume ninguna responsabilidad por eventuales daños generados por el recibo y uso de este material siendo responsabilidad del destinatario verificar con sus propios medios la existencia de virus u otros defectos.

"Before printing think about your commitment to the environment, we recycle and use electronic means to reduce consumption of paper and ink."

"The opinions expressed in this email are strictly personal and is not an official position of Canal Capital"

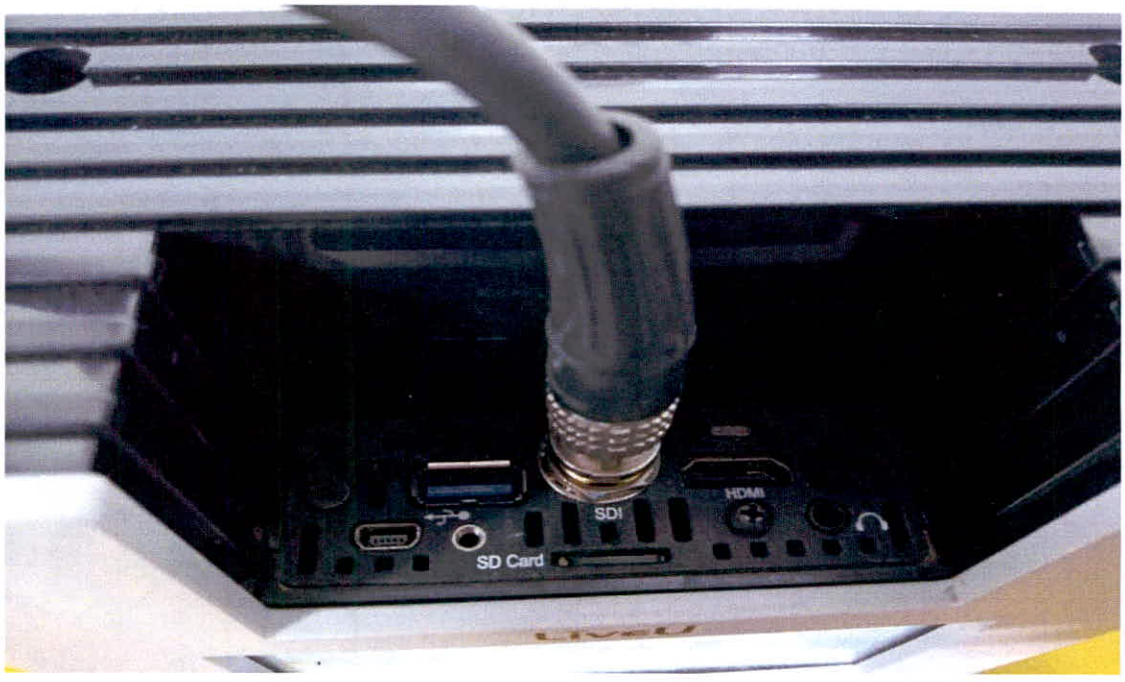
This message is confidential and may contain privileged information, it may not be used or disclosed by any person other than the individual to whom it is addressed. If obtained in error, please destroy the information received and contact the sender. Its retention, recording, use or distribution with any intention are prohibited.

This message has been tested by antivirus software. Nonetheless, Canal Capital assumes no responsibility for damages caused by the receipt or use of the material, given that it is the responsibility of the addressee to verify by his own means the presence of a virus or any other harmful defect.

--------- Forwarded message ---------

REPOSICIÓN DEL EQUIPO LIVE U 500

LiveU


SDI
HDMI
SD Card

BOGOTÁ D.C.

Dayro Alberto Oviedo <dayro.oviedo@canalcapital.gov.co>

Vida útil - Live U 500

2 mensajes

Wilson Felipe Rivera Runta <wilson.rivera@canalcapital.gov.co> 24 de septiembre de 2019, 9:09
Para: Dayro Alberto Oviedo <dayro.oviedo@canalcapital.gov.co>

Buen día Ingeniero,

Me confirma por favor la vida útil del bien de la refencia.

Cordial Saludo,

canal capital

Wilson Felipe Rivera Runta
Apoyo Administrativo de Servicios Administrativos
Tel: ☎4578300 Ext: 5040
✉*wilson.rivera@canalcapital.gov.co*

"Antes de imprimir piense en su compromiso con el medio ambiente. Reciclemos y utilicemos los medios electrónicos para disminuir el consumo de papel y tinta".

"Las opiniones expresadas en este mensaje son estrictamente personales y no constituyen una posición oficial de Canal Capital".

Este mensaje es confidencial, puede contener información privilegiada y no puede ser usado ni divulgado por personas distintas de su destinatario. Si obtiene esta transmisión por error, por favor destruya su contenido y avise al remitente. Está prohibida su retención, grabación, utilización o divulgación con cualquier propósito.

Este mensaje ha sido sometido a programas antivirus. No obstante, Canal Capital no asume ninguna responsabilidad por eventuales daños generados por el recibo y uso de este material siendo responsabilidad del destinatario verificar con sus propios medios la existencia de virus u otros

---

Dayro Alberto Oviedo <dayro.oviedo@canalcapital.gov.co> 24 de septiembre de 2019, 9:42
Para: Wilson Felipe Rivera Runta <wilson.rivera@canalcapital.gov.co>

Buenos días

Señores:

Servicios administrativos

De acuerdo a la carta enviada por el fabricante la vida útil del equipo que fue reemplazado es de un (1) año y tres (3) meses, después de ese periodo de tiempo, se pueden hacer arreglos especiales para regiones seleccionadas.

Muchas gracias.

Cordialmente.

ÁREA TÉCNICA CANAL CAPITAL
Tel: ☎4578300
Tel: 3138465014
dayro.oviedo@canalcapital.gov.co

[El texto citado está oculto]